

WECKDNTL LINDGESFELD 29, 42653 SOLINGEN

EINLADUNG

DONNERSTAG,
26. SEPTEMBER 2019
18.30 – 20.30 UHR

ZIELGRUPPE

- MKG-Chirurgen
- Oralchirurgen
- Zahnärzte
- Praxismanager
- Mitarbeiter

KOSTEN

Normaltarif: 69,- € (zzgl. MwSt.)
VIP-Tarif: 49,- € (zzgl. MwSt.)
und sie werden nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung fällig. Anmeldungen bitte bis spätestens 18. September 2019. Begrenzte Teilnehmerzahl!

Patientengespräche besser führen – sicher, positiv, zielführend

2 Fortbildungspunkte
nach den Leitsätzen und der Punkte-
bewertung von BZÄK und DGZMK

Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung ist eine gute therapeutische Beziehung, die wiederum nur durch eine gelungene Kommunikation entstehen kann. Das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient ist jedoch von emotionalen Impressionen auf beiden Seiten bestimmt. Das Ziel ist in der Kürze der Beratungszeit optimal auf einen Patienten einzugehen und herauszufinden, welche Wünsche tatsächlich hinter seinem Anliegen stehen. Umso wichtiger ist es, einen Patienten objektiv einschätzen zu können. Die Betrachtung der Facetten menschlicher Kommunikation sowie die Psychologie in der Gesprächsführung helfen das Verhalten und die Reaktionen von Patienten besser zu verstehen. Dieser Perspektivwechsel fördert neben der eigenen Wahrnehmung des Gesprächs und dessen Wirkung, auch die Betrachtung aus Patientensicht. Gespräche können somit zielführender, positiver und effektiver gestaltet werden. Die Folge ist ein qualitativ höheres Beratungsniveau, das dem Patienten ein Höchstmaß an Selbstentscheidung ermöglicht. Dies fördert nicht nur die Compliance, sondern letztendlich auch den Behandlungserfolg.

Das Ziel dieses Vortrages ist die Vermittlung von Anregungen und praktischen Tipps zur Verbesserung der Patientenkommunikation in der täglichen Praxis.

KURSYNHALT:

- Psychologische Aspekte in der Kommunikation
- Kommunikation, Wahrnehmung, Wirkung
- Verbal, nonverbal, paraverbal
- Vertrauensaufbau
- Effizienz im Patientengespräch
- Do's and Dont's in der Gesprächsführung
- Interventionstechniken



ANDREA STIX
MSC, MBA

Beratung für Kommunikationsstrategie
und Praxismarketing

WECKDNTL
ZAHNTECHNIK ANNO2004

camlog

TEL: 0212 - 1 39 40 13

INFO@WECKDENTAL.DE

WWW.WECKDENTAL.DE

ANMELDUNG

Ja, ich/wir komme/n gerne am 26. September 2019

Praxis

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Email

1. Teilnehmer

Name

Vorname

2. Teilnehmer

Name

Vorname

Bitte senden Sie diese Anmeldung zurück an

WECKDNTL

ZAHNTECHNIK ANNO2004

Lindgesfeld 29
42653 Solingen

Fon (0212) 1 39 40 13

Fax (0212) 1 39 40 14

oder Anmeldung per Email an:

neuhausen@weckdental.de

KOSTEN

Normaltarif: 69,- € (zzgl. MwSt.)

VIP-Tarif: 49,- € (zzgl. MwSt.)

und sie werden nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung fällig.

Anmeldungen bitte bis spätestens 18. September 2019. Begrenzte Teilnehmerzahl!